

1. INTRODUCCIÓN, CONTEXTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DEL PROGRAMA AEB “ASESORÍA DE ESTUDIOS Y BECAS”.

Es un servicio de la Concejalía de Juventud de Pilar de la Horadada (CIJ) para asesorar e informar a jóvenes sobre estudios y recursos formativos. Es personalizado, gratuito y confidencial. Comenzó en 2010, se ha sostenido en el tiempo por la gran demanda y porque la concejalía ha apostado por él con tan buenos resultados. Es innovador, no sólo informa, ofrece ayuda durante todo el trámite. Lo que hace que la juventud sea partícipe de sus responsabilidades, fomentando su autonomía personal.

2.OBJETIVOS

Los **objetivos generales** de la AEB son:

- ★ Informar y orientar a los/las jóvenes sobre la oferta educativa disponible según su perfil y demanda.
- ★ Informar y orientar a los/las jóvenes sobre las becas y ayudas de estudios disponibles según sus necesidades.

Los **objetivos específicos** de la AEB son:

- ★ Informar sobre centros disponibles en relación a los estudios demandados.
- ★ Informar sobre los requisitos de acceso a los estudios demandados.
- ★ Asesorar, orientar y ayudar en el trámite de solicitud de plaza o matrícula en los estudios deseados.
- ★ Orientar a los/las usuarios/as para que realicen ellos/as mismos/as sus propios trámites online en el ámbito educativo.
- ★ Informar y asesorar sobre las becas de estudios que ofrece:
 - El Ministerio de Educación
 - El Ayuntamiento de Pilar de la Horadada
 - La Comunidad Autónoma.

3. ÁREA DE INTERÉS EN EL TRABAJO CON JÓVENES

La AEB está enmarcada dentro del área de la información juvenil y orientada hacia la formación, principalmente enfocada a la construcción de un futuro laboral activo y del interés de la juventud.



4. PARTICIPANTES Y/O PERSONAS BENEFICIARIAS:

Cualquier joven de entre 12 y 30 años empadronado en Pilar de la Horadada puede pedir cita previa en el Centro de Información Juvenil y será atendido de forma totalmente personalizada, gratuita y confidencial.

De igual forma, se atiende a padres, madres y tutores/as de jóvenes que necesitan ayuda para guiar y orientar a su propio/a hijo/a. Por otro lado, también se dan casos de personas mayores de 30 años que necesitan información para retomar estudios o para formarse en cualquier ámbito, a este colectivo también se les atiende de forma excepcional ya que no hay otro espacio municipal que cubra esta necesidad y demanda.

Al ofrecer el servicio de información y asesoramiento sobre todo tipo de becas y ayudas al estudio. Se trabajan desde becas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo hasta becas para estudios universitarios o de estudios musicales profesionales entre otras. De esta forma el programa se convierte en inclusivo ya que no excluye a ningún tipo de perfil joven.

5. METODOLOGÍA

Principal vía **difusión-promoción**: redes sociales del CIJ y boca a boca.

Vías de atención: presencial con cita previa, email o teléfono y WhatsApp, que pueden acabar presencialmente.

Hasta 2020, las **becas** se realizaban individualmente, pero por la demanda, se reestructura el servicio, ofreciendo atención grupal en forma de tutoría, consiguiendo que hagan el trámite de forma autónoma con apoyo. En consultas sobre **estudios**, se solicita información básica para resolver con más precisión (AnexoVII).

6. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y TEMPORALIZACIÓN DE ESTAS

- Orientación-información sobre educación reglada y no reglada: todo el año (9:30–13:30 y 16:00–20:00)
- Becas MEC y alegaciones: durante plazo de solicitud.
- Becas municipales (transporte): todo el año. Mediante trabajo en red con otros departamentos
- Solicitud de plazas (preinscripciones): durante plazo de solicitud. Mediante trabajo en red con otros departamentos y centros educativos.
- Matriculaciones: durante plazo de matrícula. Mediante trabajo en red con otros departamentos y centros educativos.



7. RECURSOS HUMANOS

Actualmente la Concejalía de Juventud cuenta con 4 personas fijas en plantilla para el para la gestión y coordinación de la misma. Y dentro de esta gestión se encuentra la Asesoría de Estudios y Becas, programa que cuenta con un Informador Juvenil especializado (con el trabajo diario) y encargado de realizar la atención en general. Además, en momentos de mucho trabajo debido a cortos plazos de matrículas, solicitudes de becas, etc. se cuenta con el apoyo del resto de personal de la Concejalía.

El/la informador/a juvenil es el/la encargado/a de llevar al día la planificación interna de este servicio. Para poder cubrir la demanda del servicio, en ocasiones se planifica el trabajo del resto de plantilla como apoyo al/a la responsable de la AEB.

8. RECURSOS MATERIALES Y ESPACIOS

Los **recursos materiales** que se utilizan para la AEB son los propios de la Concejalía de Juventud:

- Ordenador de la Informadora Juvenil.
- Impresoras.
- Agenda de citas.
- Teléfono fijo.
- Teléfono móvil con WhatsApp.
- Sala de informática con 12 ordenadores fijos.
- Material fungible (folios, bolígrafos, grapas, subrayadores, etc.).

Y en cuanto a los **espacios** utilizados:

- Despacho de la informadora juvenil: para atenciones generales.
- Aula de informática: para las solicitudes de becas MEC grupales.
- Resto de despachos de la Concejalía: cuando se requiere de más personal de apoyo para trámites con plazo y mucha demanda.

9. RESULTADOS Y EVALUACIÓN

Para la evaluación se realiza un cuestionario online a los/as usuarios/as al finalizar.

Además, se realiza un feedback continuo entre los/as responsables de la AEB y los/as usuarios/as, adaptando el proceso a las necesidades de cada uno/a de ellos/as.



Todo ello con la finalidad de recopilar las sugerencias de mejora y poder ofrecer un servicio que cumpla con las demandas y necesidades de la población juvenil.

Los buenos resultados han ido superándose cada año desde que comenzó la AEB en 2010.

10. ANEXOS

● ANEXO I: Cartel anunciador del programa



¿CONSULTAS O DUDAS?

LA ASESORÍA DE ESTUDIOS
Y BECAS TE PUEDE
AYUDAR

PIDE TU CITA PREVIA EN JUVENTUD:
966767799 - 652216621
C/ RAMÓN Y CAJAL, 21
PILAR DE LA HORADADA



AYUNTAMIENTO DE
PILAR DE LA HORADADA



● ANEXO II: Enlace del apartado de la web del Ayuntamiento de Pilar de la Horadada donde aparece la Asesoría de Estudios y Becas.

<http://www.pilardelahoradada.org/areas/juventud/servicios>

● ANEXO III: Redes sociales del CIJ para el contacto con el personal de la AEB

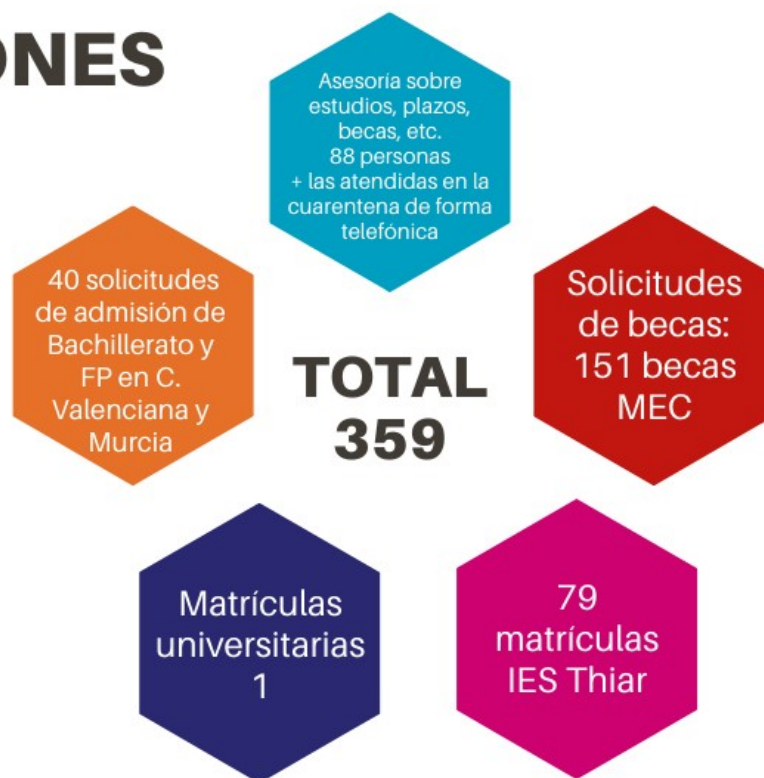


● ANEXO IV: Logo de AEB



● ANEXO V: Resumen de atenciones realizadas en 2020

ATENCIONES EN AEB





**AYUNTAMIENTO DE
PILAR DE LA HORADADA**

Concejalía de Juventud

Centro de información Juvenil

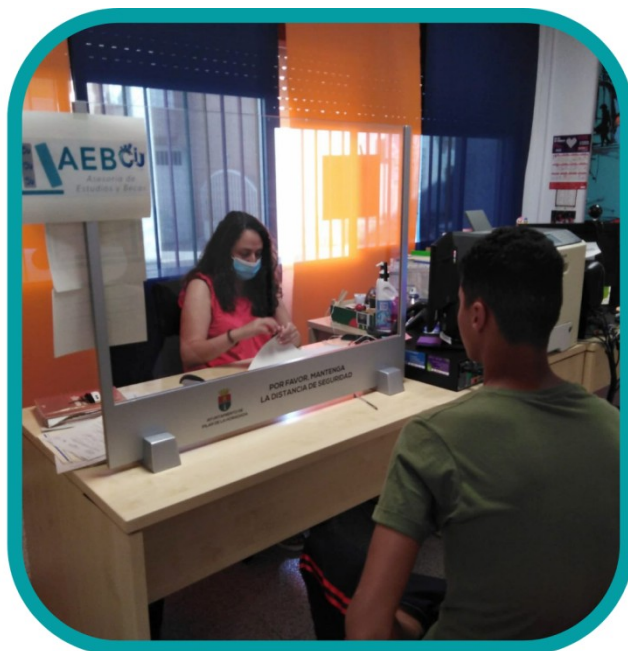
marta.moya@pilardelahoradada.org

Plaza Campoamor, 2 - T. 96 535 22 25

03190 Pilar de la Horadada (Alicante)

www.pilardelahoradada.org

ANEXO VI: Fotos identificativas del programa



- GESTIÓN BECAS MEC 2020 -



- GESTIÓN BECAS MEC 2020 -



**AYUNTAMIENTO DE
PILAR DE LA HORADADA**



**Concejalía de Juventud
Pilar de la Horadada**



**AYUNTAMIENTO DE
PILAR DE LA HORADADA**



**Concejalía de Juventud
Pilar de la Horadada**



www.pilardelahoradada.org

AEB



Nº Expediente / 2020	Fecha:
DATOS PERSONALES	
Nombre	Apellidos:
Mail:	
Tel.1	Tel.2
Fecha nacimiento:	Edad.:
Localidad	

SITUACIÓN PERSONAL		
Estudiando ☐	Trabajando ☐	Paro ☐
Inscrito en Servef ☐	Inscrito en Garantía Juvenil ☐	

MOTIVO VISITA		
Becas ☐	Empleo ☐	Homologación títulos ☐
Formación / Estudios ☐	☐ Otros:	

FORMACIÓN ACADÉMICA:

TRAMITACIÓN:

NOTAS:



AYUNTAMIENTO DE PILAR DE LA HORADADA

Concejalía de Juventud

Centro de información Juvenil

marta.moya@pilardelahoradada.org

Plaza Campoamor, 2 - T. 96 535 22 25

03190 Pilar de la Horadada (Alicante)

www.pilardelahoradada.org

ANEXO VIII: Folleto informativo de becas y ayudas de estudio.



En la asesoría de estudios y becas del Centro de Información Juvenil de Pilar de la Horadada te ayudamos a realizar el trámite de solicitud de becas y ayudas para el estudio.

También realizamos orientación sobre cómo encaminar tu futuro académico, te ayudamos a realizar preinscripciones, etc.



AYUNTAMIENTO DE
PILAR DE LA HORADADA

+ INFORMACIÓN Y CITAS

CONCEJALÍA DE JUVENTUD

C/ Ramón y Cajal 21

PILAR DE LA HORADADA

96 676 77 99

652 216 621



Cij Pilar Horadada



@Cijpilarhoradada

*Las fechas expuestas en este folleto son orientativas. Cada año varían



AEB Cij
Asesoría de
Estudios y Becas

Becas de estudios

Ministerio de Educación,
Cultura y Deporte



AYUNTAMIENTO DE
PILAR DE LA HORADADA



INFANTIL

- Becas y ayudas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (de Julio a Septiembre aprox.)

PRIMARIA Y SECUNDARIA

- Becas y ayudas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (de Julio a Septiembre aprox.)
- Ayudas para la adquisición de libros de texto, material didáctico e informático, para alumnos matriculados en centro docentes dependientes del MECD. (de Junio a Julio aprox)

BACHILLERATO

- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. No universitarios (de Agosto a Octubre aprox.)
- Becas y ayudas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (de Julio a Septiembre aprox.)

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. No universitarios (de Agosto a Octubre aprox.)
- Becas y ayudas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (de Julio a Septiembre aprox.)



*"Si tienes claro lo que
quieres hacer, que nada
ni nadie te frene."*



UNIVERSIDAD

ESTUDIOS DE GRADO y MASTER
- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. Universitarios (Agosto y Septiembre aprox.)

ESTUDIOS RELIGIOSOS

- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. No universitarios (Agosto y Septiembre aprox.)

ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS

- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. No universitarios (Agosto y Septiembre aprox.)
- Becas y ayudas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (Agosto y Septiembre aprox.)

ENSEÑANZAS DEPORTIVAS

- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. No universitarios (Agosto y Septiembre aprox.)
- Becas y ayudas para alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo (Agosto y Septiembre aprox.)

IDIOMAS

- Programa de inmersión lingüística (enero y febrero aprox.)
- Becas y ayudas a alumnos de niveles postobligatorios. No universitarios
- "Rutas científicas, artísticas y literarias con inmersión lingüística en inglés.
- Inmersión lingüística en colonias de vacaciones. 1º ESO
- Inmersión lingüística en colonias de vacaciones. 2º ESO